



# Rodinné centrum Čtyřlístek

Plavání dětí  
Kroužky pro děti

Aktiviny pro dospělé  
Aktiviny pro těhotné



## PROVOZNÍ PODMÍNKY KROUŽKY PRO DĚTI

Co vzít na kažkou lekci  
Pokyny pro účast



# Rodinné centrum Čtyřlístek

Plavání dětí      Aktivity pro dospělé  
Kroužky pro děti      Aktivity pro těhotné

## PROVOZNÍ PODMÍNKY VANIČKY

### Vážení příznivci Čtyřlístku,

Provozní podmínky zároveň s Provozním řádem vás informují o organizaci kurzů a chodu RC. Měly by předejít případným pozdějším nesrovnalostem a problémům. Na Vás, naše zákazníci, kladou určité požadavky, které je nutné, pro hladký průběh kurzů, dodržovat.

Od nás můžete očekávat nejvyšší možnou kvalitu služeb, ručíme za hygienickou nezávadnost vody, čistotu všech prostor a samozřejmě za odbornost vedení našich aktivit. Uvítáme Vaše náměty a připomínky, které mohou obohatit kvalitu a nabídku našich služeb.

Za vstřícnost děkuji a příjemný pobyt přeji všichni ze Čtyřlístku.

### CO VZÍT NA KAŽDOU LEKCI?

1. Platnou permanentku.
2. Vhodné převlečení a přezutí do tělocvičny pro doprovod i dítě.
3. Pití (pouze v umělohmotné lahvičce).
4. Pro děti do 1 roku doporučujeme látkovou plenku.

### POKYNY PRO ÚČAST NA LEKCI

1. Všichni návštěvníci RC jsou povinni svou venkovní obuv ve vstupní šatně vložit do modrého boxu a spolu s bundou odložit v šatně před tělocvičnou.
2. Cenné věci a vypnuté mobilní telefony lze nechat na recepci, případně vzít s sebou do tělocvičny.
3. Zaplacením kurzu a převzetím permanentky stvrzujete, že jste seznámeni s Provozním řádem a Provozními podmínkami a budete se jimi řídit.
4. Pokud bude třeba, vyhradzujeme si, po konzultaci s rodiči, právo na přesuny v jednotlivých skupinách.
5. Přítomnost sourozence na lekci je možná pouze se souhlasem instruktorky a v případě, že nenarušuje lekci.
6. Pro aklimatizaci po skončení lekce, je možné využít 30 min. hernu.
7. Do prostor tělocvičny je zakázáno přinášet z recepce horké nápoje (káva, čaj, čokoláda), a cokoli ve skle.
8. Zodpovědnost za děti ve všech prostorách RC nesou rodiče.
9. Dodržujte včasný příchod na lekci, v případě Vašeho pozdního příchodu se, co možná nejtíšeji, začleňte do probíhajícího programu.



# Rodinné centrum Čtyřlístek

Plavání dětí      Aktivity pro dospělé  
Kroužky pro děti      Aktivity pro těhotné

10. V případě technických problémů na naší straně (přerušení dodávek energie apod.), Vás budeme o této skutečnosti co možná nejdříve informovat a bude Vám nabídnuta náhradní lekce.
11. Storno podmínky:
  - do zahájení kurzu (tj. před 1. lekcí) máte nárok na vrácení celé částky
  - po 2. lekci kurzu máte nárok na vrácení zbylé částky (kurzovné minus částka za 2 lekce) minus 20% storno

Uhrazením daného kurzu se zákazník zavazuje, že se bude řídit Provozním řádem a Provozními podmínkami Rodinného centra Čtyřlístek.

S případnými stížnostmi či připomínkami se, prosím, obraťte přímo na vedení centra:

Romana Čekalová: 774275764  
e-mail: [cekalova@rc-ctyrlistek.cz](mailto:cekalova@rc-ctyrlistek.cz)