



Rodinné centrum Čtyřlístek

Plavání dětí
Kroužky pro děti

Aktivita pro dospělé
Aktivita pro těhotné



PROVOZNÍ PODMÍNKY BAZÉN

Co vzít na každou lekci?
Pokyny pro účast na lekci
Náhradní lekce
Storno podmínky



Rodinné centrum Čtyřlístek

Plavání dětí Aktivity pro dospělé
Kroužky pro děti Aktivity pro těhotné

PROVOZNÍ PODMÍNKY BAZÉN

Vážení příznivci Čtyřlístku,

Provozní podmínky zároveň s Provozním řádem Vás informují o organizaci kurzů a chodu RC. Měly by předejít případným pozdějším nesrovnalostem a problémům. Na Vás, naše zákazníci, kladou určité požadavky, které je nutné pro hladký průběh kurzů dodržovat.

Od nás můžete očekávat nejvyšší možnou kvalitu služeb, ručíme za hygienickou nezávadnost a teplotu vody, čistotu všech prostor a samozřejmě za odbornost vedení našich aktivit. Uvítáme Vaše náměty a připomínky, které mohou obohatit kvalitu a nabídku našich služeb.

Za vstřícnost děkují a příjemný pobyt u nás přejí všichni ze Čtyřlístku.

CO VZÍT NA KAŽDOU LEKCI?

1. Plavenku opravňující ke vstupu na lekci.
2. Hygienické potřeby(mýdlo, tělové mléko).
3. Plavky, pro děti s gumičkou kolem pasu a nožiček.
Na recepci lze zakoupit jednorázové plavací plenky.
4. Osušku ev.župan pro doprovod i pro dítě

POKYNY PRO ÚČAST NA LEKCI

1. RC je vám otevřeno 30 min.před započatím vaší lekce, doba aklimatizace je 60 min. po ukončení vaší lekce (plavání) a 30 min. u suchých aktivit.
2. Do bazénu může vstoupit pouze jedna doprovázející dospělá osoba, k bazénu druhá osoba po převlečení (plavky, triko, kraťasy) a umytí nohou mýdlem. Focení a natáčení pro soukromé účely je možné po dohodě s instruktorkou a ostatními účastníky kurzu, zpravidla v poslední lekci v měsíci.
4. Za plavenku odevzdanou na recepci obdržíte klíče ke skříňkám, své osobní věci uzamkněte před odchodem do sprch a klíče si vezměte s sebou. Po ukončení lekce opět klíče na recepci vyměníte za Vaši plavenku.V případě ztráty plavanky účtujeme manipulační poplatek 20,-Kč, při ztrátě klíčků či poškození zámku 100,-Kč každý.



Rodinné centrum Čtyřlístek

Plavání dětí Aktivity pro dospělé
Kroužky pro děti Aktivity pro těhotné

5. Zaplacením kurzu a převzetím plavanky stvrzujete, že jste seznámeni s Provozním řádem a Provozními podmínkami a budete se jimi řídit.
6. V případě nutnosti, si z organizačních důvodů, vyhraujeme po konzultaci s rodiči právo na přesuny v jednotlivých skupinách.
7. Před vstupem do bazénu je každý účastník lekce povinen umýt sebe i dítě mýdlem bez plavek a odlíčit se. Tento bod je velmi důležitý pro udržení maximální čistoty vody a je v zájmu všech návštěvníků bazénu. Proto žádáme dospělé, aby se ve vlastním zájmu kontrolovali a na případné nezodpovědné chování upozornili. Účastník kurzu, který nedodržuje tento základní hygienický bod, může být bez náhrady vyloučen z kurzu. Sprchy u bazénu jsou určeny přednostně pro tatínky.
8. V průběhu lekce není možné, aby instruktorka plavala s vaším dítětem (vyjma nácviku prvků), zároveň není z bezpečnostních důvodů možná přítomnost dalšího dítěte na schodech či ochoze bazénu.
9. V případě použití nočníku je nutné jej vylít na toaletě, opláchnout a vrátit na původní místo, dítěti před vstupem do bazénu opláchnout zadeček.
10. Na bazén je vstup povolen maximálně 5 minut před zahájením lekce, dřívějším příchodem se zbytečně vyrušuje předchozí lekce.
12. Po plavání je důležité věnovat patřičnou pozornost sušení uší (buničité čtverečky)
13. Doporučujeme dodržení aklimatizačního pobytu dítěte před odchodem z budovy.
14. Jídlo pro děti je možné ohřát v mikrovlnné troubě, nakrmit lze dítě pouze u stolků. Není možné chodit s jídlem a pitím do herny !
15. Děti přebalujte výhradně na přeb.pultech na WC, ne v herně ! (vyjma kojeneckého koutku).
16. Před odchodem z RC ukliděte hračky na určená místa.
17. Zodpovědnost za děti ve všech prostorách RC mají rodiče či jiné dospělé doprovázející osoba.



Rodinné centrum Čtyřlístek

Plavání dětí Aktivity pro dospělé
Kroužky pro děti Aktivity pro těhotné

NÁHRADNÍ LEKCE

Dovolujeme si Vás upozornit, že systém náhrad byl vytvořen pro zlepšení našich služeb, nikoliv jako naše povinnost dát klientům možnost náhradní hodiny za zmeškané lekce.

1. Neúčast si můžete omluvit prostřednictvím internetu na adrese <https://ctyrlistek.auksys.cz>, případně osobně či formou sms na tel.č. 774 275 761 ve tvaru: jméno dítěte, den a hodina zmeškané lekce a to nejpozději do 8:00 hodin v den konání lekce.
2. Zmeškané, řádně omluvené lekce, si můžete nahrazovat pouze v tom kurzu, ve kterém jste si lekce omluvili. V případě potřeby (např. plánované dovolené) je možné nahrazovat lekce i dopředu. Pokud ke konci kurzu zjistíte, že již máte odchozeny všechny zaplacené lekce, je možné v kurzu pokračovat doplacením zbývajících lekcí, nebo tyto poskytnout k náhradě.
3. Za neomluvené zmeškané lekce není možné poskytnout náhradu, při 2 neomluvených zmeškaných lekcích (platí i pro lekce náhradní) ztrácíte možnost dále čerpat náhradní lekce. Včasným omluvením dáváte možnost využít tuto lekci dalším klientům a možná i Vy prostor pro náhradu v průběhu kurzu uvítáte.
4. V případě technických problémů na naší straně (přerušení dodávek energie apod.), vás budeme o této skutečnosti co možná nejdříve informovat a bude Vám nabídnuta náhradní lekce.

STORNO PODMÍNKY:

- do zahájení kurzu (tj. před 1. lekcí) máte nárok na vrácení celé částky
- po 2. lekci kurzu máte nárok na vrácení zbylé částky (kurzovné minus částka za 2 lekce) minus 20% storno poplatek
- v případě neúčasti na více jak polovině lekcí kurzu ze zdravotních důvodů řešíme individuálně.